

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Z DNIA:

Szanowny Użytkowniku,
dziękujemy za wybór rozwiązań Luxon LED. Jeśli w trakcie dostawy lub podczas korzystania z opraw oświetleniowych zauważyłeś usterkę, uprzejmie prosimy o wypełnienie formularza. Podanie precyzyjnych informacji ułatwi nam sprawne przeprowadzenie procesu reklamacyjnego.

WYPEŁNIA KLIENT

IMIĘ I NAZWISKO/ NAZWA FIRMY

ADRES ZWROTU TOWARU

NUMER TELEFONU / E-MAIL

1. POWÓD REKLAMACJI

PRODUKT NIE DZIAŁA

NIEWŁAŚCIWY DYFUZOR

BRAKI ELEMENTÓW OPRAW

USZKODZENIE ZASILACZA

USZKODZENIE W TRANSPORCIE

USZKODZENIE ŹRÓDŁA ŚWIATŁA

NIEWŁAŚCIWA BARWA ŚWIATŁA

NIEZREALIZOWANE ZAMÓWIENIE

BRAKI W DOSTAWIE WZGLĘDEM DOKUMENTU

NADWYŻKA W DOSTAWIE WZGLĘDEM DOKUMENTU

ROZBIEŻNOŚĆ CENOWA WZGLĘDEM ZAMÓWIENIA

INNE:

2. PRZEDMIOT REKLAMACJI

NR FAKTURY, MM, ZAMÓWIENIA:

Z DNIA:

LP.	INDEKS	NAZWA PRODUKTU	ILOŚĆ
1.			
2.			
3.			
4.			

UWAGI:

WYPEŁNIA LUXON LED

3. FIZYCZNY ZWROT TOWARU:

TAK

NIE

4. PRZYJMUJĄCY / WYPEŁNIAJĄCY PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY ZE STRONY LUXON LED

IMIĘ I NAZWISKO

DATA PRZYJĘCIA REKLAMACJI

5. REKLAMACJA:

UZNANA

NIEUZNANA

UZNANA W CZĘŚCI

JAKIEJ:

UWAGI:

6. REKLAMACJĘ ZE STRONY LUXON LED ROZPATRYŁ

PODPIS